

ADRIANO ROBERTO VANCIM

Bacharel em Direito pela Universidade Paulista UNIP – campus Ribeirão Preto/SP. Advogado licenciado. Aprovado no concurso para Notário e Registrador promovido pelo Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais - TJMG. Professor colaborador, conteudista da disciplina Direito Administrativo no curso de Pós-Graduação da Faculdade de Educação São Luís/SP.

JEFFERSON LUIZ MATIOLI

Bacharel em Direito pela Universidade Paulista UNIP – campus Ribeirão Preto/SP. Advogado atuante no Estado de São Paulo, com enfoque na área contratual. Pós-graduando em Direito Privado.

DIREITO & INTERNET

**CONTRATO ELETRÔNICO E
RESPONSABILIDADE CIVIL NA WEB**

**jurisprudência selecionada e legislação internacional correlata
2ª edição – revista, atualizada e ampliada**

**2ª Edição
2014**



Lemos & Cruz
Publicações Jurídicas

347.74

V812d **VANCIM, Adriano Roberto & MATIOLI, Jeferson Luiz**

Direito & Internet: Contrato eletrônico e responsabilidade civil na web / Adriano Roberto Vancim & Jeferson Luiz Matioli - 2014

537 f: 21 cm.

Bibliografia

ISBN 978-85-9989-563-4

1. Contrato eletrônico - Direito. 2. Direito - Internet. 3. Internet - Concurso. 4. WEB - Responsabilidade civil. I. Maitolli, Jeferson Luiz. II. Título

CDU - 347.74

Índice para o catálogo sistemático

Contrato eletrônico - Direito - 347.74

Direito - Internet - 347.74

Internet - Concurso - 347.74

WEB - Responsabilidade civil - 347.74

Conselheiro Editorial

Shintaro Mizuno

exemplo de vida e dedicação no ramo da distribuição e edição de livros jurídicos

Capa e Projeto Gráfico

Idée Arte e Comunicação

Diagramação

Silas Renato da Cruz

Coordenação e Supervisão

Meire Hellen L. Oliveira Arnoni

Proibida a reprodução total ou parcial desta obra, por qualquer meio eletrônico, mecânico, inclusive por processo xerográfico, sem permissão expressa do Autor (Lei nº 9.610, de 19.02.1998).

Todos os direitos desta edição reservados à
Lemos de Oliveira Editora e Distribuidora Ltda-ME.

Av. Elisa Verzola Gossuen, 2295 Sta. Cruz

CEP 14403-605 Franca-SP

fone/fax: (0**16) 3722-6855

<http://www.lemosecruz.com.br> • e-mail: editora@lemosecruz.com.br

Impresso no Brasil / Printed in Brazil

SUMÁRIO

DOCTRINA

CONSIDERAÇÕES GERAIS	25
1. O QUE É A <i>INTERNET</i> ?	33
2. A ESSÊNCIA DO CONTRATO ELETRÔNICO	35
2.1. Conceito de Contrato Eletrônico	35
2.2. Contrato Entre Ausentes ou Entre Presentes?	38
2.2.1. Distinções de Outros Contratos à Distância	41
2.3. Partes Contratantes	43
3. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E-COMMERCE	47
3.1. Business-To-Government (b2g)	47
3.2. Business-To-Business (b2b)	47
3.3. Business-To-Consumer (b2c)	52
3.3.1. Contrato de Adesão	55
3.4. Consumer-To-Consumer (c2c)	59
4. FORMAÇÃO DO CONTRATO ELETRÔNICO	61
4.1. Pressupostos e Requisitos de Validade	61
4.2. Momento da Conclusão do Contrato	63
4.3. Lugar da Conclusão do Contrato	65

5. MODALIDADES DE ADIMPLEMENTO	73
5.1. Duplicata Digital	73
5.1.1. A Duplicata "Virtual" como Reconhecido Título Executivo Extrajudicial	77
5.1.2. O Voto Inovador	79
5.2. Carteiras Eletrônicas	84
5.3. Dinheiro Eletrônico	85
5.4. Cartão De Crédito	85
5.5. Cartão De Débito	86
6. EFICÁCIA PROBATÓRIA DO DOCUMENTO ELETRÔNICO ...	87
6.1. Documento Eletrônico	87
6.2. Validade do Documento Eletrônico	90
6.2.1. Autenticidade	93
6.2.2. Integridade	94
6.2.3. Confidencialidade	95
7. MECANISMOS DE SEGURANÇA	101
7.1. Assinatura Eletrônica	101
7.2. Assinatura Digital	104
7.3. Criptografia	107
7.4. Autenticação e Certificação Digital	112
8. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	117
8.1. Da Aplicabilidade do Código de Defesa e Proteção do Consumidor	117
8.1.1. Proteção Contratual	125
8.1.2. Aspectos Gerais Quanto a Contratação Consumerista ...	131
8.1.3. Práticas Abusivas	141
8.1.3.1. Hipóteses Legais do Art. 39 do CDC	142
8.1.4. Cláusulas Abusivas (art. 51 do CDC)	146
8.1.4.1. Espécies de Cláusulas Abusivas	150
8.2. Aplicabilidade do CDC aos Contratos Eletrônicos Internacionais Privados	159
8.2.1. Cláusulas Imperantes nos Contratos Internacionais (podendo ser aplicadas aos contratos eletrônicos)	165
8.2.1.1. Cláusula de Garantia Com Base Ouro	165
8.2.1.2. Cláusulas de Garantia Fundadas em Uma ou em Diversas Moedas Estrangeiras	165

8.2.1.3. Cláusula de Opção de Câmbio ou de Câmbio Múltiplo	165
8.2.1.4. Cláusulas de Unidade de Contagem	166
8.2.1.5. Cláusulas de Garantia Fundadas no Valor de Algumas Mercadorias	166
8.2.1.6. Cláusulas de Garantia Fundadas em Índices Econômicos	166
8.3. Incoterms. ('INCOTERMS')	167
8.4. Outras Tendências	170
9. RESPONSABILIDADE CIVIL NA INTERNET	175
9.1. Provedores de Acesso e de Conteúdo	177
9.2. <i>Hackres e Crackers</i>	178
9.2.1. Diferenças Entre Hackers e Crackers	181
9.3. Os Vírus e a Internet	181
9.4. O <i>Spam</i>	183
9.5. Outras "Artimanhas"	183
9.6. Formas Técnicas de Prevenção	186
10. BREVE ESCORÇO QUANTO À "CRIMINALIDADE VIRTUAL"	189
10.1. E- Direito, Necessário?	200
10.2. A Jurisdição no Espaço da Internet	205
10.3. O " <i>Ciberbullying</i> "	208
10.4. Pornografia Infantil na web	214
10.5. Fraude Eletrônica	225
11. DIREITOS HUMANOS EM RISCO NA <i>INTERNET</i>	233
12. INTIMIDADE E PRIVACIDADE NA <i>WEB</i>	237
13. " <i>E-MAIL PARTICULAR</i> " E " <i>E-MAIL CORPORATIVO</i> " ...	245
14. RESPONSABILIZAÇÃO CIVIL – DANO INDENIZÁVEL ..	257
14.1. Responsabilidade Extracontratual	259
14.2. Responsabilidade contratual	268
14.3. Responsabilidade Civil dos Provedores	277
15. LEGISLAÇÃO COMPARADA	307

JURISPRUDÊNCIA SELECIONADA

JURISPRUDÊNCIA DOS TRIBUNAIS DE JUSTIÇA	313
---	-----

LEGISLAÇÃO INTERNACIONAL CORRELATA

LEI MODELO DA UNCITRAL SOBRE COMÉRCIO ELETRÔNICO ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS – NOVA YORK, 1997	403
DIRECTIVA EUROPÉIA - 'I' (<i>ACTOS CUJA PUBLICAÇÃO É UMA CONDIÇÃO DA SUA APLICABILIDADE</i>) DIRECTIVA 2000/31/CE DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO DE 8 DE JUNHO DE 2000	423
DIRECTIVA 'II' DIRECTIVA 2002/58/CE DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO DE 12 DE JULHO DE 2002 ..	473
DIRECTIVA 'III' DIRECTIVA 2000/46/CE DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO DE 18 DE SETEMBRO DE 2000	513
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	529